

Politique de confidentialité

du blog : <https://blog.kimpleapp.com/>

Article 1 : Préambule

Cette politique de confidentialité s'applique au site <https://blog.kimpleapp.com/>.

La présente politique de confidentialité a pour but d'exposer aux utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées leurs données à caractère personnel. Doivent être considérées comme données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP ;
- Quels sont les droits des utilisateurs concernant ces données ;
- Qui est le responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- A qui ces données sont transmises ;
- La politique du site en matière de fichiers « cookies ».

Cette politique de confidentialité complète les mentions légales et les conditions générales d'utilisation que les utilisateurs peuvent consulter à l'adresse ci-après :

<https://blog.kimpleapp.com/>

Article 2 : Principes généraux en matière de collecte et de traitement de données

Conformément aux dispositions de l'article 5 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données des utilisateurs du site respectent les principes suivants :

- Licéité, loyauté et transparence : les données ne peuvent être collectées et traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, il sera indiqué à l'utilisateur que ses données sont collectées, et pour quelles raisons ses données sont collectées ;
- Finalités limitées : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation ;

- Minimisation de la collecte et du traitement des données : seules les données nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées ;
- Conservation des données réduites dans le temps : les données sont conservées pour une durée, dont l'utilisateur est informé. Lorsque cette information ne peut pas être communiquée, l'utilisateur est informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation ;
- Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées : le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées.

Afin d'être licites, et ce conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées :

- L'utilisateur a expressément consenti au traitement ;
- Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ;
- Le traitement répond à une obligation légale ;
- Le traitement s'explique par une nécessité liée à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou une autre personne physique ;
- Le traitement peut s'expliquer par une nécessité liée à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
- Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers.

Article 3 : Données à caractère personnel collectées et traitées dans le cadre de la navigation sur le site

A- Données collectées et traitées et mode de collecte

Les données à caractère personnel collectées sur le site blog <https://blog.kimpleapp.com/> sont les suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Email
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise

Ces données sont collectées lorsque l'utilisateur effectue l'une des opérations suivantes sur le blog :

- Lorsque l'utilisateur se rend sur la page contact pour prendre RDV
- Lorsque l'utilisateur souhaite télécharger du contenu
- Lorsqu'un utilisateur s'abonne à la newsletter

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des données collectées pour une durée de 3 ans.

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes :

Dans le cadre de notre activité et l'application de nos services, nous sommes probablement amenés à sous-traiter, partiellement ou totalement, certaines de nos tâches à des sous-traitants techniques qui nous sont liés par contrat (s'agissant de sous-traitants en charge de la maintenance de notre plateforme, de la sécurité information, de l'hébergement, nos outils de communication et de marketing direct ou encore notre centre d'aide à l'utilisation ou notre support technique en ligne, etc...)

Nous exigeons formellement de la part de nos sous-traitants, le strict respect de la législation relative au RGPD et à la protection des données en présentant objectivement des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées, cela n'engageant aucun risque ni aucune menace quant au traitement de vos données, vous garantissant ainsi la protection de vos droits.

Aucune vente commerciale, quelle qu'elle soit, ne sera engagée auprès d'un tiers concernant vos données personnelle. Nous y serons cependant contraints et forcés si une décision judiciaire nous l'impose : dans ce cas de figure précis, nous communiquerons vos données dans la mesure du possible pour se conformer à cette loi judiciaire.

Dans le cadre de l'utilisation de notre plateforme, notamment concernant la diffusion des campagnes de jeux sur les réseaux sociaux. Si vous décidez d'interagir avec un réseau social comme Facebook, Twitter, Pinterest par exemple en communiquant des informations de compte), votre activité sur notre plateforme ou par l'intermédiaire de nos applications, sera également accessible sur ces réseaux sociaux. En vous connectant à ces réseaux sociaux, vous êtes susceptibles d'interagir avec notre plateforme en autorisant ainsi le site du réseau social à synchroniser ou ajouter des informations de votre profil selon vos paramètres de protection de la vie privée. Pour limiter ou interdire ce traitement ou ce transfert de données, nous vous invitons à vous déconnecter des réseaux sociaux concernés avant d'accéder à notre site ou nos applications, ou tout simplement de modifier vos paramètres de confidentialité et de protection de la vie privée directement depuis le réseau social si possible Nous vous invitons doré et déjà à consulter les politiques respectives de protection de la vie privée de chaque réseau social afin d'obtenir toutes les informations nécessaires sur le traitement et la collecte de vos données personnelles et d'en connaître les conditions générales.

Nous utilisons un fournisseur de services de messagerie tiers, HubSpot, pour vous envoyer nos newsletters. Pour nous permettre d'envoyer des emails via HubSpot, nous fournissons à HubSpot certaines informations, notamment votre adresse email, votre nom, votre prénom et dans certains cas, le nom de votre société. HubSpot traite les informations vous concernant conformément aux dispositions de sa politique de confidentialité. HubSpot utilise également certaines technologies, telles que les pixels, dans les emails envoyés via HubSpot. Ces technologies permettent à HubSpot

de savoir si vous avez ouvert ou cliqué sur nos emails et, le cas échéant, la date, l'heure et l'adresse IP associées à l'ouverture et/ou clic. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces technologies par HubSpot, vous pouvez lire leur déclaration de cookie.

Nous utilisons également un service de discussion en ligne tiers Intercom, qui nous permet d'interagir avec nos clients et les prospects dans le cadre d'un support technique réactif ou dans le cadre d'un échange commercial autour de nos offres et services déployés. Intercom est également en mesure de traiter vos informations conformément aux conditions de sa politique de confidentialité.

B- Transmission des données à des tiers

Les données peuvent être transmises au(x) tiers ci-après énuméré(s) :

Facebook, HubSpot, Intercom, Twitter

C- Hébergement des données

Le blog <https://blog.kimpleapp.com/> est hébergé par Amazon, dont le siège est situé à l'adresse ci-après :

AWS Irlande – zone de dublin

Les données collectées et traitées par le blog sont transférées vers le(s) pays suivant(s) : Irlande.

D- Finalités

Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution des services et des solutions proposées. Les finalités sont les suivantes :

- La gestion commerciale et comptable de contrat ;
- La gestion d'opérations de prospection ;
- L'élaboration de statistiques commerciales et le contrôle du respect de la réglementation en matière d'informatique et libertés.

Article 4 : Responsable du traitement des données et délégué à la protection des données

A- LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est : Cédric Colson. Il peut être contacté de la manière suivante :

Par mail : dpo@cassiop.com

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

B- OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

Le responsable du traitement des données s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, à ne pas les transmettre à des tiers sans que l'utilisateur n'en ait été informé et respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Le blog dispose d'un certificat SSL afin de garantir que les informations et le transfert des données transitant par le blog sont sécurisés.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à notifier l'utilisateur en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité des données à caractère personnel de l'utilisateur est compromise, le responsable du traitement s'engage à informer l'utilisateur par tout moyen.

C- LE DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Par ailleurs, l'utilisateur est informé que la personne suivante a été nommée Délégué à la Protection des Données : Cédric Colson.

Le rôle du Délégué à la Protection des Données est de s'assurer la bonne mise en œuvre des dispositions nationales et supranationales relatives la collecte et au traitement des données à caractère personnel. Il est parfois appelé DPO (pour Data Protection Officer).

Le délégué à la Protection des Données peut être joint de la manière suivante :

Par mail : dpo@cassiop.com

Article 5 : Exercice du droit des personnes

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, l'utilisateur possède les droits ci-après énumérés.

Afin que le responsable du traitement des données fasse droit à sa demande, l'utilisateur est tenu de lui communiquer : ses prénom et nom ainsi que son adresse email.

Le responsable du traitement des données est tenu de répondre à l'utilisateur dans un délai de 30 (trente) jours maximum.

Tout individu objet de traitements de données à caractère personnel a la faculté d'exercer ses droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, limitation au traitement de ses données conformément aux articles 15 et suivants du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, retrait du consentement si le traitement est fondé sur cette base, ainsi que d'un droit de définir des directives post-mortem conformément à l'article 40-1 de la n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. L'individu peut également exercer un droit à la portabilité de ses données à caractère personnel.

Ces demandes seront traitées dans un délai maximum de 30 jours à compter de leur réception. L'utilisateur peut se désinscrire de notre newsletter ou emails marketing en suivant les liens de désinscription figurant dans chacun de ces emails.

L'utilisateur peut exercer ces droits en s'adressant par email à dpo@kimpleapp.com

A- PRESENTATION DES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIERE DE COLLECTE ET TRAITEMENT DE DONNEES

a. Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement

L'utilisateur peut prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant, en respectant la procédure ci-après annoncée :

L'utilisateur peut exercer ces droits en s'adressant par email à dpo@cassiop.com ou par courrier en joignant les informations nécessaires à la réalisation de cette action à :
Kimple 75 bis d'Armentières 59100 Roubaix.

b. Droit à la portabilité des données

L'utilisateur a le droit de demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le blog, vers un autre site, en se confirmant à la procédure ci-après :

L'utilisateur peut à tout moment consulter sans frais vos données personnelles, en envoyant un email à dpo@cassiop.com ou en adressant un courrier à notre siège social : 75 bis d'Armentières 59100 Roubaix.

c. Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données

L'utilisateur a le droit de demander la limitation ou de s'opposer au traitement de ses données par le blog, sans que le blog ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Afin de demander la limitation du traitement de ses données ou de formuler une opposition au traitement de ses données, l'utilisateur doit suivre la procédure suivante :

L'utilisateur peut exercer ces droits en s'adressant par email à dpo@cassiop.com ou par courrier en joignant les informations nécessaires à la réalisation de cette action à : Kimple 75 bis d'Armentières 59100 Roubaix.

d. Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, l'utilisateur a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

e. Droit de déterminer le sort des données après la mort

Il est rappelé à l'utilisateur qu'il peut organiser quel doit être le devenir de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

f. Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à la demande de l'utilisateur, et que l'utilisateur souhaite contester cette décision, ou, s'il pense qu'il est porté atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, il est en droit de saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

B- DONNEES PERSONNELLES DES PERSONNES MINEURES

Conformément aux dispositions de l'article 8 du règlement européen 2016/679 et la loi Informatique et Libertés, seuls les mineurs âgés de 15 ans ou plus peuvent consentir au traitement de leurs données personnelles.

Si l'utilisateur est un mineur de moins de 15 ans, l'accord d'un représentant légal sera requis afin que des données à caractère personnel puissent être collectées et traitées.

L'éditeur du blog se réserve le droit de vérifier par tout moyen que l'utilisateur est âgé de plus de 15 ans, ou qu'il aura obtenu l'accord d'un représentant légal avant de naviguer sur le blog.

Article 6 : Utilisation des fichiers « cookies »

Le blog a éventuellement recours aux techniques de « cookies ».

Un « cookie » est un fichier de petite taille (moins de 4ko), stocké par le blog sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers « cookies » impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 13 (treize) mois maximum. A l'issue de cette période, le blog demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers « cookies » sur son disque dur.

a. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers « cookies » par le blog

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur qu'il peut opposer à l'enregistrement de ces fichiers « cookies » en configurant son logiciel de navigation.

Pour information, l'utilisateur peut trouver aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer son logiciel de navigation pour s'opposer à l'enregistrement des fichiers « cookies » :

- **Chrome** : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari** : <http://www.apple.com/legal/privacy/fr-ww>
- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- **Opera** : <http://ww.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Dans le cas où l'utilisateur décide de désactiver les fichiers « cookies », il pourra poursuivre sa navigation sur le blog. Toutefois, tout dysfonctionnement du blog provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du blog.

b. Description des fichiers « cookies » utilisés par le blog

L'éditeur du blog attire l'attention de l'utilisateur sur le fait que les cookies suivants sont utilisés lors de sa navigation :

Cookies essentiels/nécessaires

`__hs_opt_out`

Ce cookie est utilisé par la politique de confidentialité d'inscription pour se souvenir de ne plus demander à l'utilisateur d'accepter les cookies. Ce cookie est défini lorsque vous laissez aux visiteurs le choix de refuser les cookies.

(Délai d'expiration : 13 mois)

`__hs_do_not_track`

Ce cookie peut être enregistré pour empêcher le code de suivi d'envoyer toute information à HubSpot. L'enregistrement de ce cookie diffère du refus des cookies, car il permet toujours l'envoi d'informations anonymisées à HubSpot.

(Délai d'expiration : 13 mois)

hs_ab_test

Ce cookie sert à systématiquement fournir aux visiteurs la même version d'une page de test A/B.

(Délai d'expiration : fin de session)

_key

Lors de la consultation d'une page protégée par mot de passe, ce cookie est enregistré pour qu'un visiteur n'ait pas à se reconnecter s'il retourne sur la même page en utilisant le même navigateur. Le nom du cookie est unique pour chaque page protégée par mot de passe.

hs-messages-is-open

Ce cookie sert à déterminer si le widget de chat est ouvert et à enregistrer l'information pour de futures visites. Il se réinitialise et referme le widget au bout de 30 minutes d'inactivité.

(Délai d'expiration : 30 minutes)

hs-messages-hide-welcome-message

Ce cookie est utilisé pour empêcher que le message de bienvenue ne réapparaisse dans une même journée après avoir été écarté une première fois.

(Délai d'expiration : 1 jour)

__hsmem

Ce cookie est enregistré lorsque des visiteurs se connectent à un blog hébergé sur HubSpot.

(Délai d'expiration : 1 an)

Cookies de la bannière de consentement

__hstc

Le cookie principal pour le suivi des visiteurs. Il contient le domaine, l'utk, l'horodatage initial (première visite), le dernier horodatage (dernière visite), l'horodatage actuel (visite en cours) et le numéro de session (augmente à chaque session ultérieure).

(Délai d'expiration : 13 mois)

hubspotutk

Ce cookie permet de garder une trace de l'identité d'un visiteur. Ce cookie est transmis à HubSpot lors d'une soumission de formulaire et est utilisé lors de la déduplication de contacts.

(Délai d'expiration : 13 mois)

__hssc

Ce cookie assure le suivi des sessions. Il est utilisé pour déterminer si HubSpot doit augmenter le numéro de la session et les données d'horodatage dans le cookie __hstc. Il contient le domaine, le nombre de vues (augmente à chaque session), avec horodatage du début de la session.

(Délai d'expiration : 30 min)

__hsrc

Lorsque HubSpot modifie le cookie de la session, ce cookie est également défini pour déterminer si le visiteur a réinitialisé son navigateur. En l'absence de ce cookie lorsque HubSpot traite les cookies, la session est jugée nouvelle.

(Date d'expiration : fin de session)

messagesUtk

Ce cookie est utilisé pour reconnaître les visiteurs qui discutent avec vous via l'outil Messages. Si le visiteur quitte votre blog avant d'être ajouté en tant que contact, ce cookie sera associé à son navigateur. Si vous discutez avec un visiteur et que ce dernier retourne ensuite sur votre blog en utilisant le même navigateur, l'outil Messages chargera son historique de conversation.

(Délai d'expiration : 13 mois)

En cas de connexion à HubSpot, HubSpot enregistrera des cookies supplémentaires d'authentification. En savoir plus sur les cookies définis dans le produit HubSpot. Vous pouvez également voir si un contact a accepté ces cookies dans sa chronologie.

Article 7 : Conditions de modification de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée : <https://www.kimpleapp.com/privacy>

L'éditeur du blog se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, l'utilisateur est invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de se tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

Il est porté à la connaissance de l'utilisateur que la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 27/01/2021.